Родители, объясните детям, что телефон 112 не для баловства!

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий |
| 10.11.2019 19:11 |
| **Родители, объясните детям, что телефон 112 не для баловства!** |
|  |
| С введением в опытную эксплуатацию Системы-112 в Республике Алтай оперативные дежурные Центра обработки вызовов столкнулись с неожиданной проблемой - повышенный интерес граждан к новому номеру настолько активен, что за смену поступает более двухсот «пустых» звонков. Большая часть из них относится к категории «детская шалость».    Дети набирают номер «112» с целью проверить работу сим-карты, либо задают неуместные вопросы, к примеру, "как вызвать такси", "какой сегодня день недели", частенько просто хихикают в трубку. Звонят из любопытства: работает ли номер «112». Дозваниваются, слушают ответ диспетчеров и, убедившись, что «связь есть», кладут трубку. Операторы по инструкции вынуждены перезвонить и потратить время.    Многие родители дают свои неисправные, как они думают, или старые телефоны малолетним детям поиграть. Но даже, если вы удалили из аппарата сим-карту, балуясь, ребёнок набирает номер 112. В Службу спасения поступают и поступают вызовы, которых в сутки бывает по нескольку десятков.    Такой мощный поток ложных звонков отвлекает персонал службы от выполнения конкретных задач. Но главное – перегружает телефонные линии. В то время как дети развлекаются, люди, нуждающиеся в помощи, не смогут вовремя дозвониться спасателям.    Напоминаем, что 112 - это единый номер вызова служб экстренного реагирования, а не номер сотового оператора.    Главное управление МЧС России по Республике Алтай призывает жителей региона ответственнее относиться к номеру "112". Родителям, педагогам и воспитателям необходимо провести беседы с детьми о том, в каких случаях необходимо звонить на номер «112».    Запрещено звонить на 112:    - если Вы испытываете трудности с сотовым оператором;    - Чтобы проверить работает или нет служба112;    - Ради шалости;    - За справочной информацией,еслихотите получить информацию о погоде, расположении улиц и т.п.    В России номер «112» является единым номером вызова служб экстренного реагирования:    • пожарной охраны;    • спасателей;    • полиции;    • скорой медицинской помощи;    • аварийной службы газовой сети;    • «Антитеррор».    Не давайте детям мобильный телефон для игр – при заряженном аккумуляторе даже без сим-карты ребенок может случайно позвонить на номер «112».    Если вы случайно позвонили в систему-112, не вешайте трубку, пусть оператор знает, что вы случайно набрали номер.    Набирая «112» помните - все разговоры записываются. Современные технические средства помогают без труда вычислить телефонных хулиганов и привлечь их к наказанию.    ПОМНИТЕ! За ложный вызов экстренных служб наступает административная ответственность, предусмотрен статьей 19.13 КОАП РФ и влечет наложение административного штрафа в размере от 1000-1500 рублей.     Но цена ложного вызова измеряется не только в денежном эквиваленте, необходимо помнить - за каждым вызовом службы спасения стоит возможность спасения человеческой жизни. |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий © 2025 |