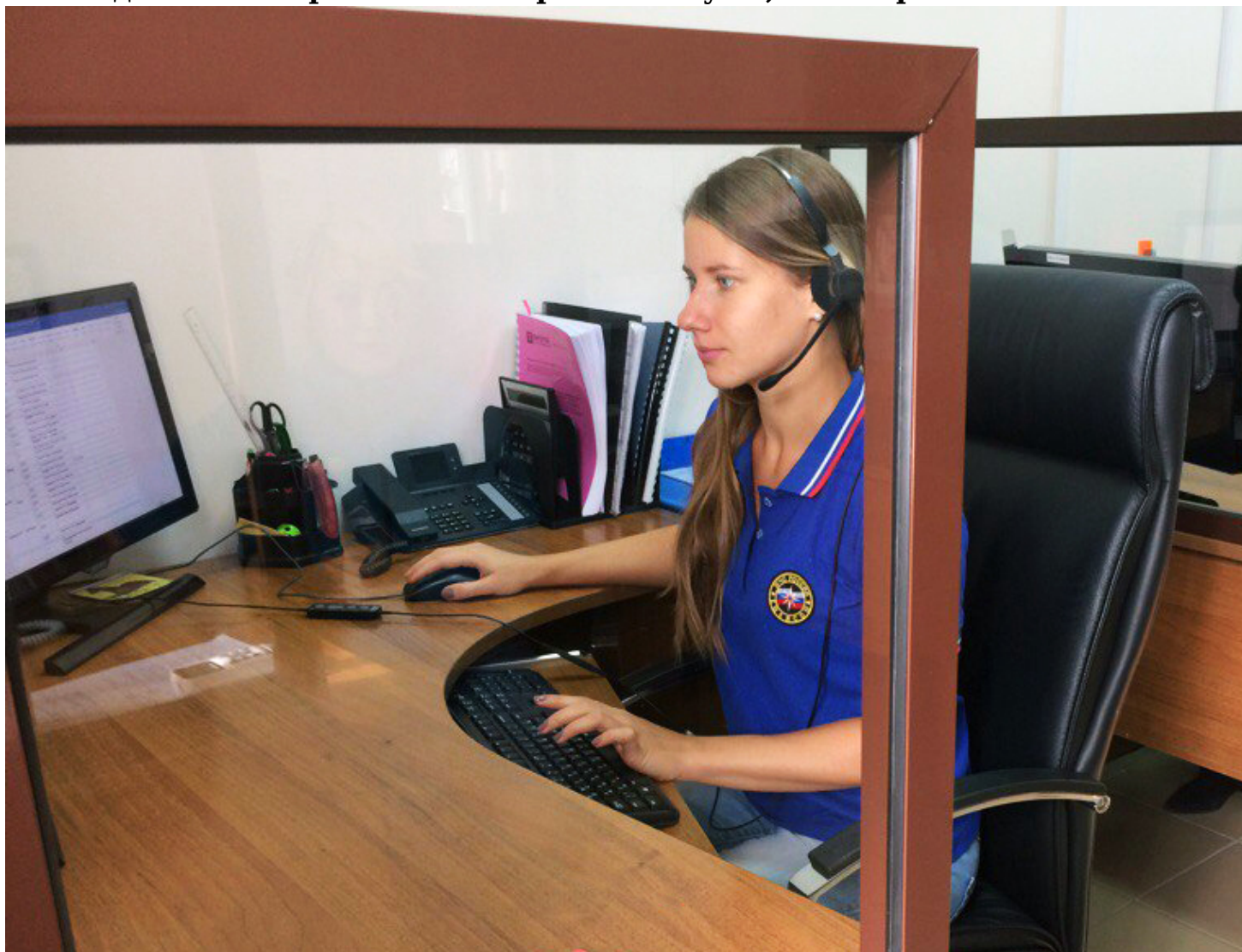




Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

01.12.2019 21:12

112 - единый номер вызова экстренных служб, а не справочная!



Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время. Это может случиться и с вами, когда вы перемещаетесь по России, по городу или находитесь дома. В случае, если вы попали в экстренную ситуацию, или стали свидетелем аварии, кражи, нужна медицинская помощь вы можете позвонить по номеру 112, чтобы сообщить о проблеме.

Не нужно звонить по номеру 112 в случаях получения справочной информации: почему нет света, почищены ли дороги, сколько времени, полные мусорные контейнеры, нет отопления, кот залез на дерево и т.п. для этого существует номер дежурной диспетчерской службы Вашего района.

Например, на днях оператором 112 был принят вызов жителя Республики Алтай, который интересовался, почему у него нет света, и как скоро его дадут. Так как оператор 112 не владеет информацией по отключению света, ему предложили обратиться в дежурно-диспетчерскую службу его района или к электрикам, предложив ему номера телефонов. К сожалению, в данной ситуации оператор больше ничем не может помочь. Но данный ответ абонента не устроил, и он продолжал звонить на протяжении нескольких часов, занимая линию экстренной оперативной помощи, к несчастью тех, кому реально требовалась помощь.

Напоминаем, Служба 112 занимается экстренными ситуациями или проблемами, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования:

- пожарной охраны
- полиции
- скорой медицинской помощи
- аварийной службы газовой сети
- «Антитеррор»

Помните, пока Вы занимаете линию экстренной помощи добиваясь от оператора информации не являющейся экстренной, кто-то пытается дозвониться и сообщить, что: жизнь человека идет на минуты, горит дом, случилось массовое ДТП. И оператор теряет драгоценные минуты (секунды) сообщая, что информацию по свету уточняйте у электриков или у дежурного своего района.

Помните, экстренный номер 112 - это не справочный номер.

ВНИМАНИЮ РОДИТЕЛЕЙ!

