



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

10.11.2019 19:11

Родители, объясните детям, что телефон 112 не для баловства!



С введением в опытную эксплуатацию Системы-112 в Республике Алтай оперативные дежурные Центра обработки вызовов столкнулись с неожиданной проблемой - повышенный интерес граждан к новому номеру настолько активен, что за смену поступает более двухсот «пустых» звонков. Большая часть из них относится к категории «детская шалость».

Дети набирают номер «112» с целью проверить работу сим-карты, либо задают неуместные вопросы, к примеру, "как вызвать такси", "какой сегодня день недели", частенько просто хихикают в трубку. Звонят из любопытства: работает ли номер «112». Дозваниваются, слушают ответ диспетчеров и, убедившись, что «связь есть», кладут трубку. Операторы по инструкции вынуждены перезвонить и потратить время.

Многие родители дают свои неисправные, как они думают, или старые телефоны малолетним детям поиграть. Но даже, если вы удалили из аппарата сим-карту, балуясь, ребёнок набирает номер 112. В Службу спасения поступают и поступают вызовы, которых в сутки бывает по несколько десятков.

Такой мощный поток ложных звонков отвлекает персонал службы от выполнения конкретных задач. Но главное – перегружает телефонные линии. В то время как дети развлекаются, люди, нуждающиеся в помощи, не смогут вовремя дозвониться спасателям.

Напоминаем, что 112 - это единый номер вызова служб экстренного реагирования, а не номер сотового оператора.

Главное управление МЧС России по Республике Алтай призывает жителей региона ответственнее относиться к номеру "112". Родителям, педагогам и воспитателям необходимо провести беседы с детьми о том, в каких случаях необходимо звонить на номер «112».

Запрещено звонить на 112:

- если Вы испытываете трудности с сотовым оператором;
- Чтобы проверить работает или нет служба 112;
- Ради шалости;
- За справочной информацией, если хотите получить информацию о погоде, расположении улиц и т.п.

В России номер «112» является единым номером вызова служб экстренного

