



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

07.10.2021 15:10

Путь к спасению жизней начинается с диспетчера МЧС России



Работа сотрудников МЧС начинается с диспетчерской. Для простого человека такая работа кажется несложной и монотонной, что далеко не так. Первый, с кем общается нуждающийся в помощи человек, именно дежурный диспетчер. И от того, насколько профессионально отреагирует на сигнал и передаст информацию диспетчер, зависит чье-то благополучие, а иной раз и жизнь.

Работа диспетчера пожарной части – напряженная и психологически сложная. В любое время дня и ночи на пульт поступают тревожные звонки. В такой ситуации, когда от действий диспетчера может зависеть чья-то жизнь, важно четко знать и соблюдать алгоритм действий согласно должностным обязанностям. Диспетчер должен уметь быстро мыслить, принимать решения, а также не терять хладнокровия, ни при каких обстоятельствах. Помимо этого, в данной профессии необходимо наличие не только выдержки и стрессоустойчивости, но и умение оказать психологическую поддержку в сложной ситуации.

На фото диспетчеры Центрального пункта пожарной связи Главного управления МЧС России по Республике Алтай: Ярцева Светлана, Свиридова Ирина, Безгодова Екатерина.