



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

**Организация личного приема граждан**

Личный прием граждан в Главном управлении МЧС России по Республике Алтай

Личный прием граждан проводится начальником Главного управления и его заместителями в соответствии с графиком приема граждан.

Прием граждан ведется в порядке очередности, допускается прием по предварительной записи.

Прием инвалидов, многодетных, пенсионеров, иногородних граждан производится вне очереди.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

В случае грубого, агрессивного поведения гражданина прием прекращается. Граждане с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения на прием не допускаются.

Во время личного приема гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых вопросов.

Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в письменном обращении гражданина вопросов.

Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

**Внимание! В связи с проводимой работой по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции в Российской Федерации личный прием граждан в Главном управлении МЧС России по Республике Алтай временно ограничен.**

Рекомендуется пользоваться другими способами направления обращений – через официальный сайт Главного управления МЧС России по Республике Алтай (<https://04.mchs.gov.ru>), специальный ящик для приема обращений, расположенный в административном здании Главного управления МЧС России по Республике Алтай, а также почтовым отправлением посредством средств связи (649002, г.Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 115/1).

---

